

Spitex - seit 20 Jahren unterwegs

Bei der Spitex Biel-Bienne Regio hat sich in 20 Jahren einiges verändert. «Der Arbeitsalltag aber ist spannend wie eh und je», sagt Renate Gruber.



Überall für alle
Pour vous - chez vous

SPITEX
Biel-Bienne
Regio

Frau Gruber, Sie engagieren sich seit 35 Jahren für die Spitex in Biel. Was macht Ihre Arbeit attraktiv?

Renate Gruber: Wer in der Pflege zu Hause tätig ist, weiss nie, was hinter einer Wohnungstüre zu erwarten ist. Kein Tag gleicht dem andern. Auch die Organisation ist vielseitig: Manchmal muss man einen Übertritt in ein Alterszentrum bewerkstelligen oder es kommt innerhalb kurzer Zeit zu mehreren Neuanmeldungen.

Was war vor 20 Jahren anders als heute?

Im Bereich der Hauswirtschaft hat sich viel verändert. Die Finanzierung wurde aus dem Leistungskatalog der Krankenkassen gestrichen, sodass wir diese Aufgaben an eine Tochtergesellschaft ausgliedern mussten. Der Spardruck und das Controlling haben stark zugenommen. Trotzdem nehmen wir uns für die Klientinnen und Klienten Zeit, weil wir begründen können, dass unsere Leistungen unverzichtbar sind.

Die Technologisierung dürfte auch vor der Spitex nicht Halt gemacht haben.

Allerdings! Früher haben wir die Leistungen von Hand auf Papier erfasst. 1998 kam dann ein spezielles Lesegerät zum Einsatz, mit dem auch die Rechnung erstellt werden konnten. Das war ein Highlight! Seit fünf Jahren sind alle Mitarbeitenden mit Handy oder Tablet unterwegs. Zudem haben wir das elektronische Patientendossier und eine Planungssoftware eingeführt.

Wer sind Ihre Klientinnen und Klienten?

Wir pflegen alle Menschen, unabhängig von ihrem Alter. Für Säuglinge und Kinder gibt es die Kinderspitex. Personen ab 18



Renate Gruber ist vor 35 Jahre bei der Spitex in Biel eingestiegen. Heute leitet sie ein interdisziplinäres Team von 23 Personen.

Jahre, die temporär eingeschränkt sind und nicht zurechtkommen, werden von der Erwachsenenspitex betreut. Ältere Menschen begleiten wir teils bis sie hoch betagt sind, auch wenn es einer komplexen Wundpflege bedarf oder in palliativen Situationen. Ein spezialisiertes Team ist zudem für psychisch kranke Personen im Einsatz.

Welchen Nutzen hat die Gesellschaft von der Spitex?

Mit unserer Arbeit bringen wir den Menschen Respekt entgegen und sorgen dafür, dass betagte Personen länger in ihrer gewohnten Umgebung bleiben können. Das ist günstiger als ein Spital- oder Heimaufenthalt. Der Nutzen ist wirtschaftlich und emotional sehr gross.

Wie kann die Spitex erfolgreich bleiben?

Qualifizierte und motivierte Mitarbeitende tragen wesentlich zum Erfolg bei. Ebenso wichtig ist, dass sich der Kanton auch zukünftig angemessen an den Gesundheitskosten beteiligt, damit wir unsere Leistungen erbringen können.

Entwicklung und Ausbau

Die Spitex Biel-Bienne Regio feiert in diesem Jahr ihr 20-jähriges Bestehen. Gegründet wurde sie 1998 mit der Fusion des damaligen «Haushilfedienst für Betagte» und der «Profa – Verein für Haus- und Krankenpflege». 2007 schlossen sich die Gemeinden Evillard-Maggingen, Pieterlen und Lengnau mit der Bieler Spitex-Organisation zusammen. «Es war die Geburtsstunde der Spitex Biel-Bienne Regio», erinnert sich Präsident Martin Wiederkehr.

Heute beschäftigt die Spitex Biel-Bienne Regio mit 200 Mitarbeitenden zweimal so viele Personen wie vor 20 Jahren. Die Zahl der Klientinnen und Klienten verdoppelte sich während dieser Zeitspanne von 800 auf 1600. Aufwand und Ertrag stiegen von gut 5 auf 13 Millionen Franken an. Auch das Spektrum der Leistungen erweiterte und vervielfachte sich Jahr um Jahr. Wir blicken auf eine Erfolgsgeschichte zurück. Und wir geben unser Bestes, um diese fortzusetzen.

«Wir blicken auf eine Erfolgsgeschichte zurück. Und wir geben unser Bestes, um diese fortzusetzen.»



Martin Wiederkehr Präsident
Spitex Biel-Bienne Regio

In den vergangenen zwei Jahrzehnten ist der Betrieb stark gewachsen. 2009 zog die Organisation aus Platzgründen von der Colledgegasse 8 an die Zentralstrasse 115.

Leistungen auf einen Blick

- Beratung, Bedarfsabklärung
- Grund- und Behandlungspflege
- Wundbehandlung
- Palliative Pflege
- Psychiatrische Pflege
- Nachtdienst (22h-7h)
- Spitex-24h-Notruf
- Kinderspitex
- Komfortleistungen (Bellevie AG)

Spitex Biel-Bienne Regio
Zentralstrasse 115 Nord
2503 Biel/Bienne
Tel. 032 329 39 00
info@spitex-biel-regio.ch
www.spitex-biel-regio.ch

