

Spitex - En route depuis 20 ans

En 20 ans, l'organisation Spitex Biel-Bienne Regio a connu quelques changements.

« Mais le travail quotidien reste aussi passionnant que par le passé » déclare Renate Gruber



Überall für alle
Pour vous - chez vous

SPITEX
Biel-Bienne
Regio

Madame Gruber, vous vous consacrez depuis 35 ans à l'aide et aux soins à domicile (ASD) de Bienne. Qu'est-ce qui rend votre travail attractif ?

Renate Gruber : Les personnes qui exercent une activité dans les soins à domicile ne savent jamais ce qu'elles vont trouver en ouvrant la porte d'entrée de l'appartement. Chaque jour est différent du précédent. L'organisation aussi a de nombreuses facettes : parfois il faut gérer une admission dans un EMS ou bien il s'agit d'enregistrer plusieurs nouveaux clients en très peu de temps.

Qu'est-ce qui était différent d'aujourd'hui, il y a 20 ans ?

Beaucoup de choses ont changé dans le domaine de l'économie domestique. Les caisses-maladie ont supprimé ce financement de leur catalogue de prestations de sorte que nous avons dû confier ces tâches à une société-fille. La pression aux économies et le controlling ont fortement augmenté. Mais, en dépit de ces circonstances, nous prenons du temps pour nos clients parce que nos prestations sont indispensables.

La technologisation ne s'est pas arrêtée aux portes des organisations d'ASD.

Certes ! Par le passé, nous avons effectué le relevé des prestations à la main sur papier. En 1998, un appareil de lecture a été mis en service grâce auquel il a aussi été possible d'établir les factures. C'était un événement marquant ! Depuis cinq ans, toutes les collaboratrices et collaborateurs travaillent avec un smartphone ou une tablette. L'année dernière, nous avons également introduit le dossier électronique du patient et un programme pour la planification.

Qui sont vos clientes et vos clients ?

Nous dispensons nos soins à tous les indivi-



Renate Gruber
a entamé son activité
auprès des services
d'aide et de soins à
domicile il y a 35 ans.
Elle est aujourd'hui res-
ponsable d'une équipe
interdisciplinaire de
23 personnes.

du, sans égard à leur âge. Pour les nourrissons et les enfants, nous proposons les soins pédiatriques à domicile. A partir de dix-huit ans, l'ASD pour adultes prend le relais. Nous accompagnons les personnes âgées parfois jusqu'à un âge très avancé même lorsque les soins des plaies sont complexes ou lorsqu'elles ont besoin de soins palliatifs. Une équipe spécialisée s'occupe en outre des personnes atteintes d'une maladie psychique.

Quel avantage la société tire-t-elle des services d'ASD ?

Par notre travail, nous témoignons du respect à nos clients et veillons à ce que les personnes âgées puissent demeurer plus longtemps dans leur environnement familial. Cette solution est moins onéreuse qu'un séjour à l'hôpital ou dans un home. Le profit est

donc très important, sur le plan émotionnel comme sur le plan économique.

Comment les services d'ASD peuvent-ils continuer dans la voie du succès ?

Des collaboratrices et collaborateurs qualifiés et motivés contribuent grandement au succès de l'entreprise. En outre, il est primordial que le Canton continue à participer dans une mesure raisonnable aux coûts de la santé dans le futur.

Développement et extension

Cette année, l'organisation d'aide et de soins à domicile (ASD) Spitex Biel-Bienne Regio fête ses vingt ans d'existence. Elle a été fondée en 1998 par la fusion des organisations d'alors « Haushilfediens für Betagte » et « Profa – Verein für Haus- und Krankenpflege ». En 2007, les communes de Macolin-Evilard, Perles et Longeau ont décidé de rejoindre l'organisation Spitex Biel-Bienne et « donné naissance à Spitex Biel-Bienne Regio » se souvient son président Martin Wiederkehr.

« Nous commémorons aujourd'hui une indéniable réussite et nous nous engageons sans compter pour qu'elle se poursuive. »



Martin Wiederkehr Président
de Spitex Biel-Bienne Regio

Au cours des deux dernières décennies, l'entreprise s'est considérablement agrandie. En 2009, en raison du manque de place, l'organisation a dû déménager de la ruelle du Collège 8 à la rue Centrale 115.

A l'heure actuelle, l'organisation Spitex Biel-Bienne Regio occupe 200 collaboratrices et collaborateurs, soit deux fois plus que 20 ans auparavant. Le nombre de clients a également doublé, passant de 800 à 1600 personnes. Les charges et produits ont augmenté, passant de 5 à 13 millions de francs. La palette de nos prestations s'est elle aussi élargie et multipliée année après année. Nous commémorons aujourd'hui une indéniable réussite et nous nous engageons sans compter pour qu'elle se poursuive.

Nos prestations en un coup d'œil

- Conseil et évaluation des besoins
- Soins de base et soins médicaux techniques
- Soins professionnels des plaies
- Soins palliatifs
- Soins psychiatriques
- Service de nuit (22h -7h)
- Spitex 24h appel d'urgence
- Soins pédiatriques à domicile
- Prestations de confort (Bellevue SA)

Spitex Biel-Bienne Regio
Rue Centrale 115 nord
2503 Biel/Bienne
Tél. 032 329 39 00
info@spitex-biel-regio.ch
www.spitex-biel-regio.ch

